

## 三井住友海上・ココロとカラダの安心メニュー

「ココロとカラダの安心メニュー」は、労働災害総合保険にご加入いただいている企業の従業員と人事労務担当者向けのサービスです。  
従業員向けには、メンタルヘルス相談サービスやその他日常の相談サービスを提供します。  
また、人事労務部門のご担当者向けにはコンサルタントによるサポートサービス等を提供します。  
従業員のメンタルヘルス対策や人事マネジメントに役立つツールとしてご活用ください。



## &lt;従業員向け&gt; 健康・生活サポートサービス

## ● 健康・医療相談 24時間365日

「メタボリックが心配」「セカンドオピニオンについて相談したい」といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

## ● 介護相談 24時間365日

「介護はどうしたらいいの…」といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

## ● マタニティ・育児相談 24時間365日

「初めての出産で不安…」「育児が大変で…」といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

## ● 健康管理相談 24時間365日

栄養・食事、薬に関わるご相談に専門スタッフがアドバイスします。

## ● 栄養・バランスを考えた冷凍食宅配 平日10:00~17:00

管理栄養士が考案した栄養・バランスを考えた冷凍食をご自宅にお届けします。  
\*有料サービスです。

## ● 健康チェックサポートサービス 24時間365日

人間ドック紹介、郵便検診、検診結果のご相談に専門スタッフがアドバイスします。

## ● 専門医の紹介・紹介状発行 平日9:00~17:00

「脳外科の専門医にかかりたい…」「高度医療機器による検査・診療を受けたい」といった場合に専門スタッフが対応します。

## ● 医療機関紹介 24時間365日

「夜間子供が発熱したので、近隣で対応できる病院を教えてください」「女性なので、女性医師に相談したい」といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

## ● 公的給付・税金相談 平日10:00~17:00

「複雑な年金や税金について相談したい」といった場合にお電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

## ● 法律相談 平日10:00~17:00

「身近なトラブルを相談したい」といった場合にお電話ください。弁護士が相談を承ります。

## ● 犯罪トラブル・悪質行為の相談 平日10:00~17:00

近年増加しているストーカー問題や悪徳商法、インターネット詐欺等、犯罪トラブルや犯罪まがいの悪質な行為についてのご相談を承ります。

## &lt;従業員向け&gt; メンタルヘルス相談サービス

## ● メンタルヘルス電話カウンセリング

平日9:00~21:00  
土曜10:00~20:00

臨床心理士等のカウンセラーがメンタルヘルスに関わるご相談に電話で対応します。カウンセリングのほか、医療機関・専門機関の情報提供なども行います。

## ● メンタルヘルス面接カウンセリング

予約制

サービス提携会社の1つである株式会社保健同人社の直営相談室3か所と提携相談機関180か所です。予約制の対面カウンセリングを行います。お一人年間5回までのご利用になります。

## ● メンタルITサポート、WEB相談 (HPにアクセス)

ホームページにアクセスし、ストレスチェックやWEB相談を行うことができます。

## 人事労務部門向けサービス

## ● マネジメントサポート 平日10:00~17:00

EAPコンサルタントが人事労務部門担当者からの人事マネジメント全般に関する質問にお答えします。

## ● 産業医サポート 平日10:00~17:00

産業医の非専門分野のご相談について、EAPコンサルタントが、産業医資格を持った医師に相談のうえ、お答えします。

## ● リハビリテーションサポート 平日10:00~17:00

EAPコンサルタントが職場復帰のためのリハビリ全般に関する相談にお答えします。

## ● 職場復帰サポート 平日10:00~17:00

EAPコンサルタントが職場復帰のための職場環境等の体制整備全般に関する質問にお答えします。

\* EAPコンサルタント…臨床心理士、保健師、管理栄養士等の資格を持ち、企業のメンタルヘルス体制構築・対応のコンサルティング経験を有する専門職です。

\* 各サービスは、当社の提携サービス会社にてご提供します。

\* 年末・年始は休業させていただきます。海外からはご利用いただけません。

\* このサービスは、予告なく変更・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

\* 「ココロとカラダの安心メニュー」のご利用をご希望される場合は、代理店・扱者または当社までお問い合わせください。

## 三井住友海上火災保険株式会社

## ● ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル  
(お客さまデスク)0120-632-277(無料)

東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館

電話受付時間 平日9:00~20:00 土日・祝日9:00~17:00

(年末・年始は休業させていただきます)

※2020年10月より平日の電話受付時間は9:00~19:00になります。

https://www.ms-ins.com